

## REGULAMIN PROMOCJI „Program Rekomendacji Pacjentów”

Regulamin określa warunki, na jakich prowadzona jest akcja promocyjna pod nazwą „Program Rekomendacji Pacjentów” (dalej: „Promocja”), prowadzona przez Silver Dental Clinic Sp. z o.o. (dalej: „Organizator”) z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Puławskiej 48, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000772605, o kapitale zakładowym 141 700,00 zł.

### §1

#### Miejsce i cel akcji promocyjnej

1. Miejscem prowadzenia Promocji jest Silver Dental Clinic przy ul. Puławskiej 48, 05-500 Piaseczno.
2. Celem Promocji jest umożliwienie obecnym pacjentom Organizatora przekazania osobom pierwszorazowym vouchera uprawniającego do rabatu na płatne usługi komercyjne świadczone w placówce Organizatora oraz przyznanie pacjentowi polecającemu vouchera na kolejną płatną wizytę po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
3. Promocja ma charakter programu rekomendacyjnego i lojalnościowego. Promocja nie obejmuje wypłaty środków pieniężnych ani ekwiwalentu pieniężnego na rzecz uczestników.

### §2

#### Definicje

1. **Pacjent polecający** - pacjent Organizatora, który odbył co najmniej jedną wizytę w placówce Organizatora i otrzymał voucher możliwy do przekazania pacjentowi pierwszorazowemu.
2. **Pacjent pierwszorazowy** - osoba, która w dniu skorzystania z vouchera nie korzystała wcześniej z odpłatnych usług medycznych Organizatora.
3. **Voucher dla pacjenta pierwszorazowego** – karta uprawniająca pacjenta pierwszorazowego do jednorazowego rabatu w wysokości 200 zł na płatną wizytę w placówce Organizatora, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Voucher dla pacjenta polecającego** - karta o wartości 200 zł przyznawany pacjentowi polecającemu do wykorzystania na kolejną płatną wizytę w placówce Organizatora po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
5. **Usługi komercyjne** - odpłatne usługi medyczne świadczone przez Organizatora, finansowane bezpośrednio przez pacjenta, z wyłączeniem usług finansowanych w całości przez podmioty trzecie, programy abonamentowe lub ubezpieczeniowe.

### §3

#### Zasady akcji promocyjnej

1. Osobą uprawnioną do udziału w Promocji jako pacjent polecający jest pacjent Organizatora, który odbył co najmniej jedną wizytę w placówce Organizatora i otrzymał voucher możliwy do przekazania pacjentowi pierwszorazowemu.
2. Osobą uprawnioną do skorzystania z vouchera jako pacjent pierwszorazowy jest osoba, która spełnia definicję pacjenta pierwszorazowego, umówi i odbędzie płatną wizytę w placówce Organizatora, najpóźniej przed rozliczeniem wizyty okaże voucher lub poda kod vouchera, wyrazi zgodę marketingową oraz spełni pozostałe warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
3. Pacjent pierwszorazowy może skorzystać z jednego vouchera w ramach Promocji.
4. Voucher przekazany pacjentowi pierwszorazowemu uprawnia do jednorazowego rabatu w wysokości 200 zł na płatną wizytę w placówce Organizatora, pod warunkiem że łączna wartość usług komercyjnych rozliczanych podczas tej wizyty wynosi nie mniej niż 300 zł brutto.

5. W przypadku gdy łączna wartość usług komercyjnych rozliczanych podczas wizyty pacjenta pierwszorazowego jest niższa niż 300 zł brutto, voucher nie może zostać wykorzystany podczas tej wizyty i może zostać użyty podczas kolejnej płatnej wizyty spełniającej warunek minimalnej wartości rozliczenia określony w ust. 4.
6. Rabat wynikający z vouchera dla pacjenta pierwszorazowego naliczany jest przy rozliczeniu wizyty, po odbyciu wizyty i wykonaniu usług komercyjnych objętych rozliczeniem.
7. Po odbyciu i opłaceniu przez pacjenta pierwszorazowego płatnej wizyty spełniającej warunki Promocji pacjent polecający otrzymuje voucher o wartości 200 zł do wykorzystania na kolejną płatną wizytę w placówce Organizatora.
8. Voucher dla pacjenta polecającego zostaje aktywowany po rozliczeniu wizyty pacjenta pierwszorazowego, podczas której wykorzystano voucher zgodnie z warunkami Promocji.
9. Voucher przyznany pacjentowi polecającemu może zostać wykorzystany jednorazowo na kolejną płatną wizytę w placówce Organizatora.
10. Voucher dla pacjenta polecającego nie jest objęty warunkiem minimalnej wartości usług rozliczanych podczas wizyty.
11. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę, wypłacie ekwiwalentu pieniężnego, odsprzedaży ani przeniesieniu na inną osobę po ich przypisaniu do pacjenta.
12. Voucher nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, pakietami promocyjnymi ani indywidualnymi zniżkami posiadanymi przez pacjenta.
13. Promocja dotyczy wyłącznie usług komercyjnych. Pozostałe usługi realizowane poza zakresem vouchera są płatne zgodnie z aktualnym cennikiem Organizatora.
14. Pacjent polecający może otrzymać voucher wyłącznie za skuteczne polecenie pacjenta pierwszorazowego, który spełnił warunki Promocji określone w Regulaminie.
15. Organizator może odmówić przyznania lub realizacji vouchera w przypadku stwierdzenia nadużycia Promocji, w szczególności podania nieprawdziwych danych, wielokrotnego wykorzystania tego samego vouchera, próby wykorzystania vouchera przez osobę niespełniającą warunków Promocji albo działania sprzecznego z celem Promocji.
16. Skorzystanie z Promocji nie wpływa na zakres ani standard udzielanych świadczeń zdrowotnych. O zakresie diagnostyki, leczenia oraz kwalifikacji do poszczególnych procedur decyduje lekarz na podstawie wskazań medycznych i aktualnego stanu zdrowia pacjenta.
17. W przypadku osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych udział w Promocji jest możliwy za zgodą przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.

#### **§4**

##### **Czas trwania akcji promocyjnej**

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania tj. od dnia 6.05.2026.
2. Vouchery dla pacjentów pierwszorazowych mogą być wydawane i realizowane w okresie od dnia 6.05.2026 do dnia 15.06.2026.
3. Voucher przyznany pacjentowi polecającemu jest ważny do 30.06.2026.
4. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie może zostać wykorzystany.

#### **§5**

##### **Zgody marketingowe i kontakt z pacjentem**

1. Warunkiem skorzystania przez pacjenta pierwszorazowego z rabatu wynikającego z vouchera jest wyrażenie zgody marketingowej na zasadach określonych w odrębnym dokumencie przekazywanym pacjentowi przed wyrażeniem zgody.
2. Brak wyrażenia zgody marketingowej nie wpływa na możliwość skorzystania przez pacjenta ze świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Organizatora na zasadach ogólnych, zgodnie z obowiązującym cennikiem, jednak uniemożliwia skorzystanie z rabatu w ramach Promocji.

3. Pacjent może w każdym czasie wycofać zgodę marketingową, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody po prawidłowym wykorzystaniu vouchera nie powoduje obowiązku zwrotu udzielonego rabatu.
4. Zakres, cel i zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze zgodą marketingową są określone w odrębnym dokumencie zgody marketingowej oraz w odpowiedniej klauzuli informacyjnej.

## **§6**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być składane przez Uczestników na piśmie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [recepca@silverdental.pl](mailto:recepca@silverdental.pl) w terminie 14 dni od dnia skorzystania z usługi objętej Promocją albo od dnia odmowy realizacji vouchera.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub drogą elektroniczną, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w reklamacji.

## **§7**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych pacjentów, w tym osób korzystających z Promocji, zgodnie z art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „Rozporządzenie”, jest Organizator.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym realizacją praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail: [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl).
3. Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji jest dobrowolne.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, obsługi vouchera, rozliczenia rabatu, obsługi reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Pełna treść obowiązku informacyjnego dostępna jest w placówce Organizatora oraz na stronie internetowej [www.silverdentalclinic.pl](http://www.silverdentalclinic.pl) w zakładce Polityka prywatności.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w placówce Organizatora oraz na stronie internetowej [www.silverdentalclinic.pl](http://www.silverdentalclinic.pl).
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Promocji, pod warunkiem że zmiany nie będą naruszać praw nabytych Uczestników, którzy spełnili warunki Promocji przed wejściem w życie zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania.